



Product Return/  
Rückgaberecht/  
Instructions pour les retours

**EN**  
If for any reason you are not satisfied with your online purchase, you may return unused articles within 30 days of receipt (own expense). The articles must be returned undamaged, unworn and in their original packaging. Upon inspection, if the conditions are met, credit for the cost of the returned merchandise will be issued to the original payment method used to purchase the item(s) upon receipt of the parcel.

**DE**  
Falls der Kunde aus irgendeinem Grund mit seinem Kauf nicht zufrieden sein sollte, hat er das Recht, innerhalb der Ausschlussfrist von 30 Tagen ab Erhalt des Produktes. Dieser 30 Tages-Zeitraum beginnt am ersten Tag nach Erhalt der gekauften Ware (es gilt das vom Kurierdienst angegebene Lieferdatum). Die zurückgesendete Ware muss unbeschädigt und ungetragen sein, alle Etiketten vorweisen und in Originalverpackung gesandt werden. Wenn diese Konditionen erfüllt sind erfolgt die Rückerstattung des Geldes auf dem Weg mit dem die Ware bezahlt wurde.

**FR**  
Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande en ligne, vous pouvez retourner les articles dans les 30 jours suivant la réception. Les frais d'envoi sont à votre charge. Les articles doivent être retournés non-portés, en bon état, avec leurs étiquettes et packaging d'origine. Toutes les marchandises seront inspectées à leur retour. Tout objet en mauvais état vous sera renvoyé. Le remboursement des objets retournés sera e-ectué sous 14 jours ouvrables sur la carte utilisée pour la commande.

**EN** Please send return to the following address including this completed form  
**DE** Bitte senden Sie die Ware an diese Adresse und füllen Sie die beigefügte Tabelle aus  
**FR** Veuillez compléter et joindre ce formulaire de retour au colis et veuillez envoyer le colis à l'adresse suivante:

MJ Steps GmbH  
c/ Mare de Deu de Nuria 13-15  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Spain

First Name/Vorname/Prénom: \_\_\_\_\_ Last Name/Nachname/Nom: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_ Telephone/Telefonnummer/Téléphone: \_\_\_\_\_  
Order ID/Bestellnummer/N° commande: \_\_\_\_\_ Order Date/Bestelldatum/Date de commande: \_\_\_\_\_

Description Beschreibung Description	Reference/ Modellnummer / Référence	Return code/ Rückgabe code/ Code retour	Quantity/ Menge/ Quantité	Price/ Preis/ Prix	Total/ Gesamt/ Total
<b>Return Codes/Rückgabecodes/Codes retour:</b>				<b>TOTAL</b>	

- A. A. Received Wrong Item/Falsches Produkt bekommen/J'ai reçu le mauvais article
- B. Not as expected/Nicht wie erwartet/Ne correspond pas à mes attentes
- C. Ordered wrong size/Falsche Größe/J'ai commandé la mauvaise taille
- D. Other, please supply details/Anderer Grund, bitte detaillierte Beschreibung/Autre – merci de fournir des détails \_\_\_\_\_
- E. Faulty, please supply details/Fehlerhaft, bitte detaillierte Beschreibung/Défectueux – merci de fournir des détails: \_\_\_\_\_

**EN** If you have any questions or concerns, feel free to contact us Monday to Friday 9am to 5pm CET @ +34 930330047 or via e-mail [info@mjhouseofbrands.com/](mailto:info@mjhouseofbrands.com/)  
**DE** Bei etwaigen Fragen oder Anregungen, kontaktieren Sie unseren Kundenservice entweder von Montag bis Freitag 9 Uhr – 17 Uhr unter +34 930330047, oder per E-Mail [info@mjhouseofbrands.com/](mailto:info@mjhouseofbrands.com/)  
**FR** Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à nous contacter du lundi au vendredi de 9h à 17h au +34 930330047 our par [info@mjhouseofbrands.com](mailto:info@mjhouseofbrands.com)